

# Seminare 2018

- ➔ FRISCHER WIND FÜR IHRE AUSBILDUNG
- ➔ BETRIEBSVERFASSUNGSRECHT IN DER PRAXIS

Weitere attraktive  
Seminarangebote unter  
[www.nordbildung.de](http://www.nordbildung.de)



FÜR AUSBILDUNGSVERANTWORTLICHE UND AZUBIS

# Frischer Wind für Ihre Ausbildung

Seminare Seiten 6-19

FÜR BETRIEBSRÄTE UND PERSONALVERANTWORTLICHE

# Betriebsverfassungsrecht in der Praxis

Seminare Seiten 20-24

## Liebe Leserinnen und Leser,

der Wandel hin zur „Industrie 4.0“ bringt für den Standort Deutschland und die norddeutsche Metall- und Elektroindustrie große Chancen mit sich - in der Produktion und der Ressourcennutzung: Neue Beschäftigungsmöglichkeiten können entstehen, und die Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft kann sich verbessern. Leitbild sind dabei wandlungsfähige und vernetzte Produktions- und Logistikprozesse, die eine hocheffiziente und hochflexible Produktion gewährleisten, Kundenwünsche in Echtzeit integrieren und individuelle Produktvarianten ermöglichen.

Damit die norddeutsche Metall- und Elektroindustrie auch weiterhin ihre Spitzenposition auf den Weltmärkten behaupten kann, muss „Industrie 4.0“ in unseren Unternehmen interdisziplinär und agil umgesetzt werden können. Sowohl im Hinblick auf Strukturen und Prozesse, aber auch im Hinblick auf Qualifizierung und Weiterbildung.

Die nordbildung bietet Ihnen in Kooperation mit den Verbänden NORDMETALL und AGV NORD auch im Jahr 2018 wieder vielfältige Veranstaltungs- und Arbeitsformate an, innerhalb derer Sie sich zu diesen und anderen Themen der unternehmerischen Praxis austauschen und vernetzen können. Und zwar sowohl mit anderen Unternehmen als auch mit Expertinnen und Experten aus den Bereichen Bildung, Arbeitsorganisation, Arbeitsrecht, Betriebsverfassungsrecht, Wissenschaft und Forschung.

Darüber hinaus hält die nordbildung als Verbund von sieben starken Bildungsanbietern in Norddeutschland ein flächendeckendes Seminar- und Qualifizierungsangebot für Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bereit. Dieses erstreckt sich über alle Bereiche des betrieblichen Alltags und ist schnell und auf einen Blick im Netz zu finden unter [www.nordbildung.de](http://www.nordbildung.de).

Auf besondere Weise unterstützen wir Sie und Ihre Unternehmen weiterhin bei der Zusammenarbeit der Betriebsparteien sowie bei der Qualifizierung in der Nachwuchsarbeit. Mit den in dieser Broschüre aufgeführten Seminarreihen „Frischer Wind für Ihre Ausbildung“ und „Betriebsverfassungsrecht in der Praxis“ erhalten Sie ein praxisnahes und fachübergreifendes Angebot, welches sich an Ihre Führungskräfte, Ihre Fachexperten der Ausbildung, Ihre Betriebsräte sowie Ihre Auszubildenden richtet.

Für die Mitgliedsunternehmen des AGV NORD und von NORDMETALL sind die Seminare in dieser Broschüre weitgehend kostenfrei oder preislich sehr stark reduziert. Aber auch andere Unternehmen sind selbstverständlich herzlich eingeladen, ihre Beschäftigten für die nordbildung-Seminare anzumelden und von einem fairen Preis-Leistungsverhältnis zu profitieren.

Wir wünschen Ihnen allen ein erfolgreiches Jahr mit frischen und vitalen Impulsen für Ihre Personalentwicklung!

Ihre nordbildung gGmbH



Peter Golinski  
Geschäftsführer



Peter Golinski

---

Das gesamte Angebot  
der nordbildung  
finden Sie unter  
[www.nordbildung.de](http://www.nordbildung.de)

# Die Partner der nordbildung

Gemeinsam mit den Verbänden NORDMETALL und AGV NORD arbeiten die Bildungspartner der nordbildung täglich daran, die Unternehmen im Norden mit passenden Bildungsangeboten zu versorgen. Wer die Bildungspartner sind, verraten wir Ihnen auf diesen beiden Seiten:



*Irmhild Düwel, Geschäftsführerin*

Wir, die AFZ Aus- und Fortbildungszentrum Rostock GmbH, sind seit 25 Jahren ein verlässlicher Bildungsdienstleister für die Wirtschaft. In modern eingerichteten Werkstätten und Seminarräumen bieten wir berufliche Aus-, Fort- und Weiterbildung in den Branchen der Metall- und Elektroindustrie, der Kaufmännischen Berufsbildung inklusive dem Handel sowie der Schifffahrt und des On-/Offshore - Bereiches an. nordbildung unterstützt uns dabei unsere Angebote gezielt an Mitarbeiter/Innen und Unternehmen zu richten. Unsere Kunden erhalten Ihren Anforderungen und Bedürfnissen entsprechende Qualifizierung, eben BILDUNG - DIE PASST!



*Bastian Schmidt-Faber, Geschäftsführer*

Das Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gGmbH ist der von Verbänden der Wirtschaft getragene Bildungsdienstleister in Niedersachsen. Die Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit der Unternehmen sichern ist eines unserer Hauptanliegen. Durch Berufsorientierung und Qualifizierung sichern wir den zukünftigen Fachkräftebedarf und sind der kompetente Berater bei allen Fragen zur Unternehmens- und Personalentwicklung. Das BNW als Partner des Netzwerkes nordbildung bietet den norddeutschen Unternehmen in diesem Programm eine Auswahl aus seinem umfangreichen, zukunftsweisenden und wirtschaftskompetenten Weiterbildungsangebot an und stellt praxisnahe Personalentwicklungsdienstleistungen zur Verfügung.



*Dr. Sylvia Neu, Geschäftsführerin*

Die BdW gGmbH ist Bildungsdienstleister der VUMV und der in ihr organisierten Arbeitgeber- und Branchenverbände. Wir unterstützen insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen in Mecklenburg-Vorpommern bei der Weiterbildungsplanung und -durchführung für ihre Mitarbeiter. Als Spezialist für Personalentwicklung und Führungskräfte-Training bieten wir praxisnahe und passgenaue Seminare und Workshops und schulen Personalverantwortliche sowie Betriebsräte zum BVR und Arbeitsrecht. Wir verfügen über ausgewiesene Expertise in den Themenfeldern: Betriebliches Gesundheitsmanagement, Frauen in Führung und Employer Branding.





Das BWH ist ein Institut der Unternehmensverbände Nord. Maßgeschneiderte Beratung und Seminarangebote im Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht, zur Qualifizierung von Ausbildern und zur Weiterentwicklung von Führungskompetenzen bilden zwei Schwerpunkte des breiten Leistungsportfolios.

Gemeinsam mit den anderen Partnern der nordbildung unterstützt das BWH Unternehmen auf diesem Wege praxisnah und zukunftsorientiert bei allen betrieblichen Fragestellungen und Veränderungsprozessen.



*Sebastian Schulze, Geschäftsführer*



Das Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e. V. ist Partner von Unternehmen, Privatkunden und öffentlichen Auftraggebern in der Region und bietet seit 1973 erfolgreich Weiterbildung zur berufsbezogenen Kompetenzentwicklung an. Allen Beschäftigten - vom Auszubildenden, über Nachwuchs- bis zu Fach- und Führungskräften - eröffnen wir mit individueller Beratung und passenden Angeboten erweiterte berufliche Chancen. Über den Verbund nordbildung bieten wir gemeinsam mit weiteren norddeutschen Bildungsträgern der Wirtschaft zielorientierte Qualifizierungsmaßnahmen an, um vorhandene Bildungsbedarfe optimal zu erfüllen.



*Kathrin Ebert, Geschäftsführerin*



Tannenfelde ist ein professionell geführtes Bildungs- und Tagungszentrum mitten im Naturpark in Schleswig-Holstein. Wir konzipieren seit über 40 Jahren ein umfassendes Seminarangebot mit über 200 Veranstaltungen. Angefangen hat alles mit Führungstrainings, die auch heute noch den Bildungsschwerpunkt bilden. Mit nordbildung unterstützen wir die norddeutsche Wirtschaft bei der Fachkräftegewinnung, -entwicklung und -bindung.



*Heike Claßen, Geschäftsführerin*



Die T-A-Nord ist mit über 620 Staatlich geprüften Technikern/innen in unseren Techniker Fachschulen, 50 gewerblich-technischen Auszubildenden in unserem Überbetrieblichen Ausbildungszentrum und täglich etwa 130 Teilnehmern/innen im Seminarwesen, größter Partner für die technische Aus- und Weiterbildung im Norden. Durch unser Engagement für die gewerblich-technische Erstausbildung, Aufstiegsfortbildung sowie die Weiterbildung und Arbeitsmarktintegration von Migranten/innen, leisten wir einen wichtigen Beitrag für die Zukunft der Beschäftigung im Norden. nordbildung bietet Unternehmen aus unserer Sicht eine wertvolle Unterstützung zur Sicherung der technischen Fach- und Führungskräfte.



*Katja Buhs, Geschäftsführerin,  
Björn-Ole Böttcher, Geschäftsführer*

# Die Aufgaben des Ausbildungsbeauftragten

Ausbildungsbeauftragte im Unternehmen haben eine hohe Verantwortung. Neben ihren täglichen Arbeitsaufgaben vermitteln sie den Auszubildenden fachliche Kenntnisse und Fähigkeiten. Jedoch geht die Vermittlung zunehmend über den fachlichen Input hinaus. Sie betrifft auch ganzheitliches, unternehmerisches Denken und - insbesondere bei der Begleitung Jugendlicher - persönliche und soziale Kompetenzen.



## 1. TERMIN

12. Februar 2018 (1 Tag)  
Bremen

### TRAINER

Dr. Wolfgang Mosdzin

### KOSTEN

Seminargebühr: 285 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Tamara Mohorko  
Tel. 0421/3632513  
seminar@bwu-bremen.de

## 2. TERMIN

08. Oktober 2018 (1 Tag)  
Hamburg

### TRAINER

Dr. Wolfgang Mosdzin

### KOSTEN

Seminargebühr: 285 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Tamara Mohorko  
Tel. 0421/3632513  
seminar@bwu-bremen.de

## → Seminarziele

In dem Seminar werden Ihnen Methoden und Instrumente vermittelt, die Sie im Ausbildungsprozess unterstützen werden. Sie reflektieren die Ergebnisse Ihres Handelns für das Unternehmen und für die Auszubildenden und erkennen dabei Ihre Verantwortung und Ihren Beitrag für einen ganzheitlichen Ausbildungsprozess.

- Förderung des eigenständigen Arbeitens - Aufgabenplanung und Aufgabenerteilung
- Feedback als wichtiger Bestandteil der Ausbildung

## → Methoden

Trainer-Input, Gruppenarbeit, Training an Fallbeispielen in Abstimmung mit den Teilnehmenden

## → Seminarinhalte

- Verantwortung wahrnehmen - der Umgang mit der „Zusatzfunktion“
- Anforderungen an Ausbildungsbeauftragte im Unternehmen - Erwartungen der Ausbilder und Auszubildenden
- Schwierige Jugendliche - spezifische Besonderheiten erkennen und lenken
- Keine Lust zu gar nichts - Ausbildungssituation und Einflussfaktoren von Lernmotivation
- Schatzsuche statt Fehlerfahndung - Stärken der Azubis erkennen, fördern und nutzen
- Handlungsorientiertes Ausbilden - Planung und Organisation von Unterweisungen

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### BREMEN

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Schillerstraße 10  
28195 Bremen

# Ausbildung 4.0 gestalten -

## Wie Sie Ihre Auszubildenden auf die digitale Arbeitswelt vorbereiten (Blended-Learning Format)

Die Digitalisierung birgt viele Chancen und Herausforderungen für kleine, mittelständische und große Unternehmen. Wie muss die betriebliche Ausbildung aufgestellt sein, um die Auszubildenden optimal auf die digitalisierte Arbeitswelt vorzubereiten? Wie können sich Ausbildungsverantwortliche bei der Vielzahl von neuen Begriffen und Formaten zurechtfinden und eine Ausbildungsstrategie für die betriebliche Praxis entwickeln?



### → Seminarziele

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in das Themenfeld „Digitalisierung“ und den damit verbundenen Herausforderungen für die betriebliche Ausbildung. Sie lernen Methoden und Werkzeuge kennen und erfahren wie Sie diese im Ausbildungskontext einsetzen. Sie erarbeiten in den Transferaufgaben erste Grundlagen für die betriebliche Praxis und erhalten konstruktives Feedback der Dozenten. Sie lernen von den Erfahrungen der anderen Teilnehmer. Digitalisierung erleben und lernen durch Ausprobieren stehen im Mittelpunkt.

### → Seminarinhalte

#### **Auftaktworkshop (Präsenzveranstaltung):**

- Digitalisierung in den Unternehmen
- Ausbildung zukunftssicher aufstellen
- Vorbereitung der Webinare

#### **Webinar 1: Learning Nuggets (Lernen anhand von kurzen Lernsequenzen)**

- Überblick über Learning Nuggets
- Einsetzbarkeit in der Ausbildung
- Vor- und Nachteile
- Transferaufgabe für die Praxis

#### **Webinar 2: Videos in der Ausbildung**

- Überblick über Videoformate
- Einsetzbarkeit in der Ausbildung
- Vor- und Nachteile
- Transferaufgabe für die Praxis

#### **Webinar 3: Soziale Netzwerke im Ausbildungsalltag**

- Überblick über Soziale Netzwerke
- Einsetzbarkeit in der Ausbildung
- Vor- und Nachteile
- Transferaufgabe für die Praxis

#### **Webinar 4: Digitale Unterstützung der Lernziele**

- Lernerfolgskontrollen digital
- Umfragen und Test
- Auf dem Weg zur individualisierten Ausbildung

#### **Webinar 5: Motivation und Veränderung**

- Veränderungen verstehen
- Das eigene Verhalten auf dem Prüfstand
- Umgang mit ständiger Veränderung

#### **Abschlussworkshop (Präsenzveranstaltung):**

- Vorstellung der Transferaufgaben
- Erfahrungsaustausch
- Planung Umsetzung im Unternehmen
- Auf dem Weg zur digitalen Ausbildungsstrategie

### → Methoden

2-tägiger Präsenzworkshop, 5 Webinare, 1-tägiger Abschlussworkshop.

#### **Technik:**

- Headset und multimediafähiger PC/Laptop.

### → Tagungsadresse

#### **HAMBURG**

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### **DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM**

#### **Auftaktworkshop:**

21.-22. März 2018 ganztags

#### **Webinare** (immer um 13:00 Uhr für 60-70 Minuten):

13.04.2018  
27.04.2018  
01.06.2018  
08.06.2018  
15.06.2018

#### **Abschlussworkshop:**

29. Juni 2018 ganztags

Hamburg

#### **TRAINER**

Dr. Katja Bett, Madeleine Müller,  
Konrad Fassnacht, Frank Menzel,  
Josef Buschbacher

#### **KOSTEN**

Seminargebühr: 1250 €  
Tagungspauschale\*: 90 €

#### **VERANSTALTER**

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

Technische Akademie Nord e.V.  
Inke Reschauer  
Tel.: 040/6378-4350  
seminare@ta-nord.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Kommunikation im betrieblichen Alltag

Erfolgreiche und der beruflichen Situation angemessene Gespräche mit Kunden, Lieferanten, Kollegen, Ausbildern oder Vorgesetzten zu führen, fordert von jungen Berufseinsteigern ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit. Einerseits wird von ihnen ein selbstsicheres und souveränes Auftreten erwartet, Engagement und eigene Ideen sind gefragt. Andererseits sollen sie ein gutes Einfühlungsvermögen besitzen, um im betrieblichen Alltag die Positionen und Erwartungen von Gesprächspartnern und die Werte unterschiedlicher Generationen zu verstehen. Neben Auftreten und äußerem Eindruck entscheiden hier Wortwahl, positive Formulierungen, überzeugende Argumente und die Kunst des Zuhörens, wie ein Mensch auf den anderen wirkt. Orientiert an den Grundregeln und mit wenigen, einfachen Veränderungen kann jede Kommunikation professionell und erfolgreich verlaufen.



## 1. TERMIN

31. Oktober 2018 (1 Tag)  
Hamburg

9:00 – 16:00 Uhr

### TRAINER

Kirsten Kadenbach

### KOSTEN

Seminargebühr: 250 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gGmbH  
Detlef Otto  
Tel.: 0511/9616-716  
detlef.otto@bnw.de

## → Seminarziele

In diesem Seminar trainieren die Auszubildenden eine professionelle Gesprächsführung im betrieblichen Zusammenhang und erkennen die Voraussetzungen für einen authentischen und sympathischen Auftritt im Gespräch. Sie wissen um die Bedeutung von Empathie, um die Motivation ihrer Gesprächspartner zu verstehen und in die eigene Kommunikation und Argumentation einzubeziehen.

## → Seminarinhalte

- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Auf der Sach- und auf der Beziehungsebene überzeugend argumentieren
- Aktives Zuhören, Fragetechniken, Ich-Botschaften
- Empathie und Kundenorientierung
- Motivierende und positive Sprache
- Lösungsorientierte Gesprächsführung in vier Phasen (Kommunikationen im Generationen-Mix – Bedürfnisse, Werte, Interessen)
- Praktische Übungen und Gesprächssimulation mit (Video-)Feedback

## → Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenarbeit, praktisches Training mit Videoaufzeichnung und -auswertung

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg



# Motiviert und eigenverantwortlich

## meine Rolle als Azubi im Unternehmen

„Wir sind hier nicht in der Schule!“ – Haben Sie diesen Satz in Ihrer Ausbildung schon mal gehört? Vieles ist anders nach dem Wechsel von der Schule in ein Unternehmen. Allem voran: Sie werden nun als Erwachsener gesehen. Und auch: Vieles wird erwartet, manches auch unausgesprochen – wie soll sich einer da auskennen? Dieses Seminar lädt Sie ein, sich mit Ihrer Rolle als Auszubildender auseinanderzusetzen, eventuell bestehende Probleme einzubringen und Lösungsstrategien für Ihren Alltag im Unternehmen zu erarbeiten.

### Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: für  
Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **375 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

### → Seminarziele

- Die Auszubildenden sind sich klar(er) über die an sie gestellten Erwartungen.
- Die Auszubildenden nehmen sich selbst bewusst(er) wahr.
- Förderung erwachsenen, eigenverantwortlichen Verhaltens und Ermunterung dazu.

### → Seminarinhalte

- Ausbildung – ein großer Schritt beim Erwachsenwerden
- Was treibt mich an? Meine Motivatoren für diese Ausbildung.
- Wer erwartet was von mir? Eine Rollenreflexion.
- Von Berichtsheft bis Urlaubsplanung: Selbstverantwortung und Selbstfürsorge in der Ausbildung.
- Erwachsenes, kindhaftes und elterntaugliches Verhalten – das Konzept der Ich-Zustände im Ausbildungsalltag nutzen.

### → Methoden

- Interaktiver Vortrag, Moderationsmethode, Eigenreflexion, Transaktionsanalyse, Rollentausch, Rollenspiel, Feedback
- Alle Inhalte werden auf das Lernen im Seminar selbst angewendet: Die Teilnehmenden erhalten im Seminar unmittelbar Rückmeldung dazu, wie sie von den anderen Teilnehmern und der Trainerin wahrgenommen werden.

#### ZIELGRUPPEN

Auszubildende

### → Tagungsadressen

#### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
(Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

#### 1. TERMIN

05.–06. März 2018 (2 Tage)  
Hasenwinkel

#### TRAINER

Dr. Annekatriin Gall

#### KOSTEN

Seminargebühr: 375 €  
Tagungspauschale\*: 199 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
Simone Ebert  
Tel.: 03847 / 66-333  
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Der gute Ton am Telefon und Online



Das Telefon ist die hörbare Visitenkarte jedes Unternehmens. Daher ist es wichtig, auch Auszubildende, die während ihrer Ausbildung zunehmend mehr telefonischen Kontakt haben und vom Anrufer bzw. Angerufenen als Mitarbeiter/in des Unternehmens wahrgenommen werden, zu trainieren, um sich professionell am Telefon zu verhalten. Dasselbe gilt auch für die Nutzung digitaler Kommunikationswege.

## 1. TERMIN

30. August 2018 (1 Tag)  
Hamburg

9:00 – 16:00 Uhr

### TRAINER

Kirsten Kadenbach

### KOSTEN

Seminargebühr: 250 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gGmbH  
Detlef Otto  
Tel.: 0511/9616-716  
detlef.otto@bnw.de

## ➔ Seminarziele

Dieses Training unterstützt Ihre Auszubildenden, am Telefon (und im Umgang mit E-Mail und Social-Media) intern wie extern sicher und kompetent zu wirken und damit Ihr Unternehmen nach außen positiv darzustellen.

## ➔ Seminarinhalte

- Gesprächseröffnung – ein Lächeln hört man auch am Telefon
- Das korrekte Melden/Weiterleiten, Umgang mit Warteschleifen
- Aktives Telefonieren: Vorbereitungen treffen, Gesprächsziele festlegen
- Passives Telefonieren: Verbinden, weiterleiten, Anliegen entgegennehmen, Rückruf
- Umgang mit „schwierigen“ Gesprächspartnern – Gesprächsführung in vier Phasen
- Beschwerdemanagement am Telefon – ein Leitfaden
- Informationen weitergeben: Fragetechniken, aktives Zuhören, Einwände entkräften
- Abschlussvereinbarungen treffen, höflich verabschieden: Der letzte Eindruck bleibt!
- Die Gesprächsnotiz und ihre relevanten Inhalte

- Nachrichten: Weiterleiten / auf dem Anrufbeantworter hinterlassen
- Etikette – das richtige Verhalten bei E-Mail-Korrespondenz
- Keine Angst vor Social Media – als Azubi sicher im Internet und Intranet präsent sein
- Die Spielregeln der Online-Welt – das Netz merkt sich alles
- Umgang mit Gesprächsnotiz, Abwesenheitsnotiz, Mailbox, SMS etc.

## ➔ Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenarbeit, praktisches Training mit Videoaufzeichnung und -auswertung.

## ➔ Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

# Erfolgreich präsentieren für Auszubildende

neu

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: für  
Nicht-Mitglieder:

0 € | 380 €

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

Themen vor Gruppen zielgruppengerecht zu präsentieren, das gehört auch bei Auszubildenden in der Ausbildung dazu. Und spätestens bei der mündlichen Prüfung wird ein guter Umgang mit den Präsentationsmedien und eine packende Präsentation vorausgesetzt. In diesem Seminar lernen Auszubildende alle wichtigen Punkte zum Thema Präsentation und können Gelerntes anschließend sofort in die Praxis umsetzen. Wie bereite ich eine zielgerichtete und zielgruppengerechte Präsentation vor und führe diese erfolgreich durch? Im Seminar wird auch an Präsentationen aus dem Alltag der Auszubildenden geübt.

## → Seminarinhalte

- Meine eigenen Erfahrungen
- Vorbereitung einer Präsentation
- Körperausdruck und Stimmgestaltung
- Bedeutung der Zielgruppe
- Gestaltungsempfehlungen
- Einsatz unterschiedlicher Medien
- Praxisbeispiele, Fallarbeit, Feedback
- Selbst und Fremdeinschätzung, meine Wirkung auf andere

## → Methoden

Die konkrete inhaltliche Gestaltung wird im Vorfeld mit dem Trainer abgestimmt. Dies erfolgt in einem persönlichen oder telefonischen Vorgespräch.

Einzel- und Gruppenpräsentationen, Selbstanalyse und Übungen sorgen im Azubittraining für einen hohen Praxisanteil und sichern den Transfer schon während der Berufsausbildung.

### ZIELGRUPPEN

Auszubildende aus kaufmännischen und gewerblichen Firmen

## → Tagungsadressen

### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs-  
und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### 1. TERMIN

09. März 2018 (1 Tag)  
Hamburg

#### TRAINER

Ralf Pieper

#### KOSTEN

Seminargebühr: 380 €  
Tagungspauschale\*: 54 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Sigrun Diebold  
Tel.: 04873/18-0  
diebold@tannenfelde.de

### 2. TERMIN

15. Oktober 2018 (1 Tag)  
Aukrug

#### TRAINER

Ralf Pieper

#### KOSTEN

Seminargebühr: 380 €  
Tagungspauschale\*: 54 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Sigrun Diebold  
Tel.: 04873/18-19  
diebold@tannenfelde.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Beurteilungsgespräch & Co.

## Beurteilungsprozesse optimal gestalten und Auszubildende gezielt fordern und fördern

Ihre klare Rückmeldung zu Verhalten, Fähigkeiten und Eigenschaften ist ein wesentlicher Bestandteil der Förderung und Entwicklung Ihrer Auszubildenden. Der Beurteilungsprozess begleitet die gesamte Ausbildungszeit. Für eine erfolgreiche Ausbildung ist es deshalb unabdingbar, nicht nur die fachliche Ausbildung, sondern auch diesen Beurteilungsprozess professionell zu gestalten. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, die Beurteilung der Auszubildenden zu professionalisieren.



### 1. TERMIN

21.–22. März 2018 (2 Tage)  
Hasenwinkel

#### TRAINER

Christian Schönfelder

#### KOSTEN

Seminargebühr: 710 €  
Tagungspauschale\*: 204 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Sigrun Diebold  
Tel.: 04873/18-0  
diebold@tannenfelde.de

### 2. TERMIN

14.–15. November 2018 (2 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Christian Schönfelder

#### KOSTEN

Seminargebühr: 710 €  
Tagungspauschale\*: 176 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Sigrun Diebold  
Tel.: 04873/18-19  
diebold@tannenfelde.de

### ➔ Seminarziele

Sie gewinnen Sicherheit im Führen von Beurteilungsgesprächen. Sie erhalten einen Gesprächsleitfaden und weitere Unterlagen, um sich bei der Beobachtung und Beurteilung Ihrer Auszubildenden noch besser zu orientieren. Sie gewinnen Klarheit über Ihren eigenen Wahrnehmungsprozess, um Beurteilungsfehler künftig noch erfolgreicher zu vermeiden. Sie nutzen wirksames kommunikatives Knowhow für Ihre Kommunikation im Ausbildungs- und Beurteilungsprozess.

### ➔ Seminarinhalte

- Ziele und Nutzen von Beurteilungsgesprächen
- Beobachtung der Auszubildenden und Schwierigkeiten in der Beurteilung
- Typische Beurteilungsfehler
- Verbesserung der Urteilsfähigkeit, Möglichkeiten der Konkretisierung und Operationalisierung
- Stärken und Erfolge der Auszubildenden ressourcenorientiert hervorheben, Engpässe ermitteln und benennen
- Die Struktur eines Beurteilungsprozesses
- Beurteilungsgespräche effizient vorbereiten und dialogorientiert führen
- Leitfaden für ein Beurteilungsgespräch
- Instrumente zur wirksamen Kommunikation: z.B. transparente Anerkennung und Kritik, Umgang mit Einwänden, lösungsorientiertes Fragen

- Verbindliche Zielvereinbarungen treffen
- Erfahrungen mit anderen Teilnehmenden austauschen und Verbesserungsmöglichkeiten für die betriebliche Praxis entwickeln

### ➔ Methoden

Reflexion von Fallbeispielen, Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Üben von Beurteilungsgesprächen in Rollenspielen, Diskussion und Feedback zum Gesprächsverhalten.

#### ZIELGRUPPEN

Ausbilder/innen, Ausbildungsbeauftragte

### ➔ Tagungsadressen

#### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
(Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

#### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Zeit- und Selbstmanagement

Um den vielfältigen Anforderungen in der Ausbildung besser gerecht zu werden, müssen sich Auszubildende selbstständig organisieren können, ohne dabei ständig unter negativen Druck zu geraten. Dabei können verschiedene Methoden und Vorgehensweisen für das eigene Zeit- und Selbstmanagement helfen, anstehende Aufgaben und Terminen innerhalb des zur Verfügung stehenden Zeitraums abuarbeiten, Prioritäten zu setzen und sich später motiviert und gezielt auf Prüfungen vorzubereiten.

neu

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: für  
Nicht-Mitglieder:

0 € | 290 €

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

## → Seminarziele

Die Auszubildenden sind in der Lage, Methoden, Strategien und Techniken des Zeit- und Selbstmanagements für ihre eigene Planung und Ausbildung zielgerichtet einzusetzen. Sie reflektieren ihr eigenes Verhalten, optimieren ihre Arbeitsorganisation und trainieren zeitsparende Verhaltensweisen. So erreichen sie ein deutlich verbessertes Verhältnis von persönlichem Zeitaufwand und Ergebnis, vermeiden Stress bei der Prüfungsvorbereitung und erschließen sich neue Freiräume.

## → Seminarinhalte

- Der persönliche Umgang mit Zeit: eine Situationsanalyse
- „Zeitdiebe“, Störfaktoren und Stressoren identifizieren und ausschalten
- Die vier Prinzipien des persönlichen Zeit- und Selbstmanagements
- Prioritäten setzen mit der ABC-Analyse, Zieldefinition nach SMART
- Freiräume schaffen: Zeitgewinn-Regeln und zeitsparende Verhaltensweisen

- Strukturen und Kommunikationswege hinterfragen und optimieren
- Arbeitshilfen kennen und anwenden: To-Do-Listen, Checklisten, schriftliche Terminplanung, Tagesplanung mit der AL-PEN-Methode, Mind-Maps
- Erstellen eines individuellen, realistischen Zeit- und Handlungsplans

## → Methoden

Trainer-Input, Lehrgespräch, praxisorientierte Transfer-Übungen, moderierter Erfahrungsaustausch, Einzelübungen, Gruppenarbeit

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### 1. TERMIN

12. Februar 2018 (1 Tag)  
Hamburg

#### TRAINER

Stefanie Sohr

#### KOSTEN

Seminargebühr: 290 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

### 2. TERMIN

17. Oktober 2018 (1 Tag)  
Hamburg

#### TRAINER

Stefanie Sohr

#### KOSTEN

Seminargebühr: 290 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Ausbildertraining – Stark für Ausbildung

Nach dem Schein nur noch Sein? Nach der Ausbildeignungsprüfung und Jahren als Ausbilder fahren sich allbewährte Methoden ein. Oder fest. Bis sie nicht mehr funktionieren. Wie schaffen es Ausbilder nun, ihre Auszubildenden richtig zu fördern und zu fordern, sie motiviert in der Ausbildung zu halten?



## 1. TERMIN

05.–09. März 2018 (5 Tage)  
Rostock

### TRAINER

Jens Kretschmann

### KOSTEN

Seminargebühr: 580 €  
Tagungspauschale\*: 40 €  
*Übernachtung auf Anfrage*

### VERANSTALTER

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Thomas Filipowicz  
Tel.: 0381/8017-551  
thomas.filipowicz@afz-rostock.de

## 2. TERMIN

24.–28. September 2018 (5 Tage)  
Rostock

### TRAINER

Immo Dröse

### KOSTEN

Seminargebühr: 580 €  
Tagungspauschale\*: 40 €  
*Übernachtung auf Anfrage*

### VERANSTALTER

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Thomas Filipowicz  
Tel.: 0381/8017-551  
thomas.filipowicz@afz-rostock.de

## → Seminarziele

Trainieren Sie im modular aufgebauten Präsenzunterricht gemeinsam mit dem Dozenten Ihre Ausbilderfähigkeiten. Dabei frischen Sie Ihre Ausbildungsmethoden auf und erweitern Ihre Unterweisungstechniken. Durch Vor- und Nachbereitung in Onlinetrainings können Sie Ihr Wissen weiter vertiefen. Verlieren Sie dabei das Ziel nicht aus den Augen: Integrieren Sie Ihre Auszubildenden in die Unternehmensabläufe und gestalten Sie Lernprozesse für sie aktivierend und motivierend.

## → Seminarinhalte

**Modul 1:** Ein guter Start in die Ausbildung

- Rahmenbedingungen (rechtlich, inhaltlich), Ausbildungsorte
- Rolle des Ausbilders

**Modul 2:** Wertevermittlung in der Berufsausbildung

- Individualität, Potentiale, Kompetenzen der Auszubildenden
- Motivation und Aktivierung
- Umgang mit schwierigen Auszubildenden

**Modul 3:** Lernziele und Lernaufträge entwickeln

- Lernziele aufstellen
- Umwandlung von Arbeitsaufgaben zu Lernaufträgen
- Didaktisches Rüstzeug für die Ausbildung

**Modul 4:** Methoden in der Ausbildung

- traditionelle Methoden, teamfördernde Methoden
- selbstlernfördernde Methoden, Interaktives Lernen

**Modul 5:** Von Azubi-Akquise bis Bewerbungsgespräch

- Recruitingprozesse, Bewerberauswahl
- Stellenausschreibungen
- Rolle der Eltern

## → Methoden

Kurzvortrag, Rollenspiel, Fallbeispiele  
Fachgespräche, PC-Arbeit

## → Tagungsadressen

### ROSTOCK

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Alter Hafen Süd 334  
18069 Rostock

# Auftritt und Etikette – Spielregeln im Berufsleben

Mit dem Beginn der betrieblichen Erstausbildung betreten viele junge Menschen erstmals die Erwachsenenwelt, mit deren „Spielregeln“ sie mehrheitlich nicht oder nur wenig vertraut sind. Sie werden mit Anforderungen und Erwartungen konfrontiert, auf die sie ggf. nicht genügend vorbereitet sind.

## → Seminarziele

Das Seminar vermittelt den Auszubildenden, die Erwartungen und Anforderungen der Ausbildungsunternehmen zu erkennen, mit ihnen umzugehen und sich als Mitarbeiter und damit als Repräsentanten der Firma zu verstehen. Ziel ist es, dass die Auszubildenden sich im Betrieb und in der Schule professionell verhalten und grundlegende Umgangsformen der Berufswelt beherrschen.

## → Seminarinhalte

- Verhaltensregeln und Etikette im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.
- Der Gruß und seine Bedeutungen – angemessene Grußformen im Unternehmen.
- Vorstellung der eigenen Person – Inhalt, Zeitpunkt, Form, wem gegenüber?
- „Sie“ oder „Du“ – Die Problematik der persönlichen Anrede.
- „Kleider machen Leute!“ („Bauchfrei“, Piercing, Minirock etc.)

- Auftritt der Azubis als Gruppe (Schule, Betrieb, Messen, Kantine).
- Professionelles Verhalten bei Kunden- und Lieferantenbesuchen.
- Gekonntes Argumentieren nach der „Fünf-Satz-Technik“.

## → Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenarbeit, praktisches Training mit Videoaufzeichnung und -auswertung.

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: | für  
Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **250 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

### 1. TERMIN

13. September 2018 (1 Tag)  
Hamburg

9:00 – 16:00 Uhr

### TRAINER

Kirsten Kadenbach

### KOSTEN

Seminargebühr: 250 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gGmbH  
Detlef Otto  
Tel.: 0511/9616-716  
detlef.otto@bnw.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Führungstechniken und Konfliktlösungen für Ausbilder

Das Training bietet Ihnen in kurzer Zeit einen kompakten Überblick über die zentralen Themen der Führung von Auszubildenden. Am Ende kennen Sie die wesentlichen Führungsstile und Führungsinstrumente und haben eine klare Vorstellung von deren Einsatzmöglichkeiten. Gerade die aktuell in Ausbildung befindlichen „Generationen Y und Z“ stellt spezifische Anforderungen an Ausbildungsbeauftragte, um dem charakteristischen Hinterfragen dieser Altersgruppe und deren Bedürfnis nach flachen Hierarchien angemessen gerecht zu werden.

neu

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: für  
Nicht-Mitglieder:

0 € | 560 €

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

### 1. TERMIN

21.–22. Februar 2018 (2 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Sabine Petersen

#### KOSTEN

Seminargebühr: 560 €  
Tagungspauschale\*: 152 €

#### VERANSTALTER

Technische Akademie Nord e.V.  
Inke Reschauer  
Tel.: 040/6378-4350  
seminare@t-a-nord.de

### 2. TERMIN

19.–20. September 2018 (2 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Sabine Petersen

#### KOSTEN

Seminargebühr: 560 €  
Tagungspauschale\*: 152 €

#### VERANSTALTER

Technische Akademie Nord e.V.  
Inke Reschauer  
Tel.: 040/6378-4350  
seminare@t-a-nord.de

### ➔ Seminarziele

Das Wissen um die Stärken und Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen Führungsstile bietet Ihnen als Ausbilder die Möglichkeit, situationsgerecht zu reagieren und Ihren persönlichen Führungsstil professionell weiter zu entwickeln. Die erfolgreiche und langfristige Einbindung der „Generationen Y und Z“ in das Unternehmen fordert gerade in Bezug auf Informationsvermittlung und Führungsstil eine besondere Aufmerksamkeit.

### ➔ Seminarinhalte

- Den geeigneten Führungsstil einsetzen: Finden Sie heraus, welche Leitungskompetenz zu Ihnen passt und was für Sie im Umgang mit Ihren Auszubildenden zielführend ist. Eine „gute“ Führung sollte dem jeweiligen Azubi und der aktuellen Situation entsprechen.
- Wirkungsvoll Anerkennung und Feedback vermitteln: Auszubildende verfügen über wenig Berufserfahrung und sind in besonderem Maße auf Anerkennung angewiesen, um ihre Fähigkeiten auszubauen. In zahlreichen Umfragen schildern Mitarbeiter ihren Wunsch nach mehr Feedback. Um dies konstruktiv einzusetzen, bietet das Seminar Techniken zur wirkungsvollen Vermittlung von positiven und negativen Eindrücken.

- Kritikgespräche konstruktiv führen: Sie erfahren, wie Sie wertschätzend und nachhaltig Ihre Kritik vermitteln können, ohne dass die Motivation der Auszubildenden darunter leidet.
- Konflikte zur einer konstruktiven Lösung führen: Grundlegende Techniken aus dem Konfliktmanagement unterstützen Sie dabei, aktiv Gespräche zu führen, um Konflikte aus der Welt zu schaffen.
- Auf unterschiedliche Mitarbeitertypen gezielt eingehen: Sie lernen praxisnah, mit unterschiedlichen Mitarbeitertypen umzugehen und deren Stärken gezielt in die Arbeitsprozesse zu integrieren.

### ➔ Methoden

Trainer-Input und praktische Anwendung der Inhalte, Einzel- und Gruppenarbeit, Austausch.

#### ZIELGRUPPEN

Ausbilder und Ausbilderinnen

### ➔ Tagungsadresse

#### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs-  
und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug



# Ausbilden - Meine Auszubildenden und mich selbst motivieren

Leben ist ein Energiethema, Arbeit ist es auch. Ob Menschen in ihrem Beruf nachhaltig motiviert arbeiten, hängt maßgeblich davon ab, ob ihnen auch Energie gibt, was sie da tun und wie sie es tun. Sie als Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte tragen in Ihrer Tätigkeit viel dazu bei, dass Ihre Auszubildenden motiviert bei der Sache sind. Dieses Seminar vermittelt Ihnen Ideen, wie Sie dies in Zukunft noch erfolgreicher tun können als bisher.

## → Seminarziele

- Kommunikative Mittel, Auszubildenden zu motivieren
- Ausbilder/-innen haben klare(re) Vorstellungen davon, was ihnen Energie gibt und motivieren sich selbst
- Erwachsenes, eigenverantwortliches Verhalten bei Auszubildenden fördern

## → Seminarinhalte

- Fachkraft und für Ausbildung verantwortlich sein: der Umgang mit einer doppelten Herausforderung.
- Leben als Energiethema: der Umgang mit eigenen Energie als eine Voraussetzung für den Ausbildungserfolg.
- Mach ich zu viel? Eigenverantwortung der Auszubildenden fördern statt selbst (unbewusst) zu viel Verantwortung übernehmen.
- Wie „erwachsen“ erlebe ich meine Auszubildenden? Was kann ich tun, den erwachsenen Persönlichkeitsanteil in ihnen zu fördern?
- Motivieren und „motivieren“ - gibt es da etwa Unterschiede? Wie motiviere ich nachhaltig?
- Positive Anerkennung geben und nehmen.

## → Methoden

- Interaktiver Vortrag, Moderationsmethode, Rollenreflexion, Transaktionsanalyse, Rollentausch, Rollenspiel, Feedback
- Alle Inhalte werden auf das Lernen im Seminar selbst angewendet: Die Teilnehmenden erhalten im Seminar unmittelbar Rückmeldung dazu, wie sie von den anderen Teilnehmern und der Trainerin wahrgenommen werden.

### ZIELGRUPPEN

Ausbilder/innen,  
Ausbildungsbeauftragte

## → Tagungsadressen

### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
(Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

### Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: | für  
Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **475 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

### 1. TERMIN

21.–22. Februar 2018 (2 Tage)  
Hasenwinkel

### TRAINER

Dr. Annetrin Gall

### KOSTEN

Seminargebühr: 475 €  
Tagungspauschale\*: 199 €

### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
Simone Ebert  
Tel.: 03847 / 66-333  
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Zeitgemäße Methodenkompetenz für Ausbilder

Ohne persönliche Zuwendung verkommt Pädagogik zur Technik – warum funktioniert E-Learning alleine nicht? Mit welchen Methoden schaffen Lernprozessbegleiter es, Lernprozesse sichtbar und einsichtig für den Lernenden zu machen?



## 1. TERMIN

19.–20. April 2018 (2 Tage)  
Rostock

### TRAINER

Immo Dröse

### KOSTEN

Seminargebühr: 560 €  
Tagungspauschale\*: 149 €

### VERANSTALTER

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Heike Busekow  
Tel.: 0381/8017-580  
busekow@afz-rostock.de

## 2. TERMIN

17.–18. Oktober 2018 (2 Tage)  
Aukrug

### TRAINER

Immo Dröse

### KOSTEN

Seminargebühr: 560 €  
Tagungspauschale\*: 162 €

### VERANSTALTER

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Heike Busekow  
Tel.: 0381/8017-580  
busekow@afz-rostock.de

## ➔ Seminarziele

Erarbeiten Sie sich gemeinsam mit dem Dozenten einen Methodenkoffer, der es Ihnen ermöglicht, Ihre Auszubildenden in die Unternehmensabläufe zu integrieren und Lernprozesse für sie aktivierend und motivierend zu gestalten.

## ➔ Seminarinhalte

### WAS ERWARTET UNS ZUKÜNFTIG FÜR EIN LERNVERHALTEN?

- „Lerngruppen sind bunt“ – Heterogenität = Unterschiede nutzen und Gemeinsamkeiten stärken.
- Methoden: Macht-Shuffle, Versammlung, Think-Pair-Share, Lernkontakt.

### WIE MACHT MAN LERNPROZESSE SICHTBAR UND EINSICHTIG?

- Wer nicht erfahren und sehen kann, dass er lernt und wie er lernt, der lernt nicht.
- Lernlandkarten, Arbeitsjournal, Portfoliomethode, Feedback = Ich-Kann-Checklisten.

### WARUM ÜBERHAUPT PROJEKT- UND HANDLUNGSORIENTIERUNG IN DER AUSBILDUNG?

- Welche Methode passt?
- Methodeneinsatz in der Phase der Gruppenbildung.
- Kritische Betrachtung des Methodeneinsatzes anhand von ausgewählten Beispielen.

- Zukunftswerkstatt, Ausstellungen, Messen.

### WIE GEHT MAN MIT ROUTINE UM?

- Kritischer Einsatz von Kreativitäts-Methoden: Brainstorming; Mind Mapping, etc.

### WIE KANN MAN DIE NEUEN MEDIEN IN DEN AUSBILDUNGSPROZESS EINBEZIEHEN?

- Potentiale des Internets für das Lernen nutzen.
- Anwendungen: E-Learning, Nutzung von Wikis, interaktive Tafeln.

## ➔ Methoden

Kurzvortrag, Experimente, Fallbeispiele, Fachgespräche

## ➔ Tagungsadressen

### ROSTOCK

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum  
Rostock GmbH  
Alter Hafen Süd 334  
18069 Rostock

### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

# Als Auszubildender Stress meistern und an Herausforderungen wachsen

Eine Berufsausbildung ist herausfordernd! Neben dem fachlichen Lernen und Wissensaufbau gibt es viele zwischenmenschliche Situationen und individuelle Fragestellungen, die gemeistert werden wollen. Zusätzlich ergeben sich in vielen Unternehmen auch Veränderungen, die den Arbeitsalltag der Auszubildenden betreffen (Wertewandel, Umstrukturierungen etc.).

neu

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL,  
AGV NORD und  
Berufsschullehrer: für  
Nicht-Mitglieder:

0 € | 290 €

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

## → Seminarziele

Viele Auszubildende sehen sich mit den folgenden Herausforderungen und Fragestellungen konfrontiert:

- Wie spreche ich in meiner Rolle Konflikte an?
- Ich versteh' das einfach nicht und muss schon wieder nachfragen - was denken meine Ausbilder nur von mir?
- Ich möchte keine Fehler machen!
- Kann ich dem Kunden gerecht werden?
- Wie soll ich das alles nur schaffen?

Ziel der Veranstaltung ist, dass sich die Teilnehmenden mit ihren persönlichen Herausforderungen und stressauslösenden Situationen auseinandersetzen und sich dieser bewusst werden. Im nächsten Schritt werden die Auszubildenden angeleitet, zukünftige, individuelle Lösungsszenarien bzw. Bewältigungsstrategien zu erarbeiten. Dabei werden die persönlichen Stärken der Auszubildenden thematisiert und genutzt.

## → Seminarinhalte

- Lernen und persönliche Weiterentwicklung durch die Bewältigung von Herausforderungen
- Reflexion des eigenen Umgangs mit Herausforderungen und Veränderungen

- Klärung der Fragen: Was ist Stress? Was stresst mich und wie kann ich damit umgehen?
- Entwicklung einer eigenen Strategie zur konstruktiven Bewältigung der persönlichen Herausforderungen

## → Methoden

Methodisch wird dieser Tag aus einem Mix von Selbsterfahrungsmodulen, inhaltlichen Inputs sowie Einzel- und/oder Gruppenarbeitsphasen gestaltet. Im Umgang mit den Aufgabenstellungen und in den unmittelbar anschließenden Reflexionen wird die persönliche Entwicklung gestärkt. Somit können die Teilnehmenden bedeutsame Themen identifizieren und wichtige Erkenntnisse für die persönliche und berufliche Zukunft gewinnen.

### ZIELGRUPPEN

Auszubildende

## → Tagungsadresse

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### 1. TERMIN

21. Juni 2018 (1 Tag)  
Hamburg

### TRAINER

Andreas Kalischefski

### KOSTEN

Seminargebühr: 290 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).



# Tagen mit Weitblick

Ganz gleich, ob Sie ein Seminar, ein Incentive, eine Tagung oder einen Workshop planen – Schloss Hasenwinkel mit seinem historischen Charme, der Abgeschiedenheit und Ruhe inmitten der Natur bietet Ihnen den exklusiven Rahmen für konzentriertes Arbeiten, kreative Ideen und wichtige Entscheidungen.

- 👑 Zehn professionell eingerichtete Konferenzräume
- 👑 Der Tagungssaal ermöglicht Veranstaltungen mit bis zu 150 Personen
- 👑 55 stilvolle, behagliche und moderne Gästezimmer
- 👑 Ideale Voraussetzungen zum Genießen: unsere Restaurants
- 👑 Attraktive Tagungspauschalen mit Rundum-Service
- 👑 Vielfältige Outdoor-Projekte individuell für Sie abgestimmt

**Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.**

*Schloss Hasenwinkel*



TAGUNGSHOTEL DER WIRTSCHAFT

# Vorbereitung der Betriebsratswahl 2018

gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG

Die umfangreichen Regelungen zur Betriebsratswahl sind oft eine Herausforderung für alle Beteiligten des Wahlprozesses. Es gilt, bei aller Komplexität, den Überblick zu behalten und ein rechtlich abgesichertes Wahlergebnis zu erzielen.

mit  
erfahrenen  
Arbeitsrichter/  
Innen

**Seminargebühr**

für Mitglieder von NORDMETALL und AGV NORD: **0 €** | für Nicht-Mitglieder: **700 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

## ➔ Ziel

Die Teilnehmer/innen erhalten von erfahrenen Arbeitsrichter/innen wichtige Tipps zum normalen und zum vereinfachten Wahlverfahren. Sie erlernen, wie der Wahlprozess zügig durchgeführt wird und wie Wahlanfechtungen vermieden werden.

## ➔ Seminarinhalte

### Vorbereitung der Betriebsratswahl

- I. Gesetzliche Grundlagen
  - Aktives und passives Wahlrecht
  - Zahl der Betriebsratsmitglieder
  - Zeitpunkt der Wahlen und Amtszeit
- II. Bestellung und Aufgaben des Wahlvorstandes
- III. Wahlausschreiben
- IV. Erstellung der Wählerlisten
- V. Einreichung der Kandidatenlisten
- VI. Widersprüche gegen Wählerlisten und Kandidatenlisten
- VII. Fristeneinhaltung

### Durchführung der Betriebsratswahl

- I. Wahlgrundsätze
- II. Wahldurchführung
- III. Kosten der Wahl
- IV. Ermittlung und Bekanntgabe der Wahlergebnisse
- V. Mängel und Wahlanfechtung
- VI. Wahlschutz

### Rolle der Gewerkschaften

### Einberufung der ersten Betriebsrats-sitzung

## ➔ Zielgruppe

- Betriebsräte
- Mitglieder der Wahlvorstände
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

## ➔ Tagungsadressen

**HASENWINKEL**  
 Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
 (Schloss Hasenwinkel)  
 Am Schlosspark 4  
 19417 Hasenwinkel

**AUKRUG**  
 Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
 Tannenfelde 1  
 24613 Aukrug

**HAMBURG**  
 Haus der Wirtschaft Hamburg  
 Kapstadtring 10  
 22297 Hamburg

**BREMEN**  
 Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
 Schillerstraße 10  
 28195 Bremen

### BREMEN

23. November 2017 (1 Tag)  
 17. Januar 2018 (1 Tag)  
 Bremen

**TRAINER**  
 Hans Olbert

**KOSTEN**  
 Seminargebühr: 340 €  
 Tagungspauschale\*: inklusive

**VERANSTALTER**  
 Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
 Irina Appelhoff  
 Tel. 0421 / 36325-12  
 appelhoff@bwu-bremen.de

### HAMBURG

08. November 2017 (1 Tag)  
 21. Februar 2018 (1 Tag)  
 Hamburg

**TRAINER**  
 Christian Rebel

**KOSTEN**  
 Seminargebühr: 290 €  
 Tagungspauschale\*: 30 €

**VERANSTALTER**  
 Bildungswerk der Wirtschaft Hamburg e.V.  
 Silke Lorenz  
 Tel.: 040-6378-4530  
 lorenz@bwh-hamburg.de

### HASENWINKEL

23.-24. Januar 2018 (2 Tage)  
 Hasenwinkel

**TRAINER**  
 Martin Sander

**KOSTEN**  
 Seminargebühr: 425 €  
 Tagungspauschale\*: 199 €

**VERANSTALTER**  
 Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
 Simone Ebert  
 Tel.: 03847 / 66-333  
 s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

### AUKRUG

18.-19. Januar 2018 (2 Tage)  
 Aukrug

**TRAINER**  
 Christian Hendrick Scholz

**KOSTEN**  
 Seminargebühr: 700 €  
 Tagungspauschale\*: 176 €

**VERANSTALTER**  
 Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
 Sigrun Diebold  
 Tel.: 04873/18-19  
 diebold@tannenfelde.de

# Betriebsverfassungsrecht I für Betriebsräte

gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG

Sie als neu gewähltes Betriebsratsmitglied werden in diesem Seminar die für die Betriebsratsarbeit unerlässlichen Kenntnisse des Betriebsverfassungsgesetzes erlangen und Kenntnisse und Erfahrungen gewinnen, wie die gesetzlichen Vorschriften in die praktische Arbeit umzusetzen sind.

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL  
und AGV NORD: | für  
Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **670 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

**inkl.  
Gerichts-  
besuch**

### 1. TERMIN

11.–15. Juni 2018 (5 Tage)  
Hasenwinkel

#### TRAINER

Babette Bohlen und Björn Eckhardt

#### KOSTEN

Seminargebühr: 670 €  
Tagungspauschale\*: 628 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
Simone Ebert  
Tel.: 03847 / 66-333  
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

### 2. TERMIN

20.–24. August 2018 (5 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Dr. Sabine Göldner-Dahmke

#### KOSTEN

Seminargebühr: 640 €  
Tagungspauschale\*: 320 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Sandra Adjei  
Tel.: 04873/18-18  
adjei@tannenfelde.de

### 3. TERMIN

22.–26. Oktober 2018 (5 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Dr. Gregor Steidle

#### KOSTEN

Seminargebühr: 640 €  
Tagungspauschale\*: 320 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Sandra Adjei  
Tel.: 04873/18-18  
adjei@tannenfelde.de

### 4. TERMIN

22.–26. Oktober 2018 (5 Tage)  
Hamburg

#### TRAINER

Petra Kriens  
Olaf Möllenkamp

#### KOSTEN

Seminargebühr: 635 €  
Tagungspauschale\*: 150 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

## ➔ Seminarinhalte

- Einführung in das rechtliche Denken
- Rechte und Pflichten des Betriebsrats im Überblick, insbesondere
  - Aufgaben des Betriebsrats
  - Beschlussfassung des Betriebsrats
  - Informationsbeschaffung und Informationspolitik
- Grundbegriffe des BetrVG
- Gewerkschaften und Arbeitgeberverbände im BetrVG
- Geschäftsführung des Betriebsrats
- Beteiligung des Betriebsrats an Entscheidungen des Arbeitgebers (Grundlagen)
- Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten (§ 87 BetrVG)
- Schwerpunkt des Seminars ist insbesondere der Umgang mit Gesetzen, Kommentaren und sonstigen Hilfsmitteln für die Betriebsratstätigkeit

## ➔ Gerichtstag

Sie nehmen an einer Sitzung des Arbeitsgerichts teil. Unser/e Trainer/in – als Vorsitzende/r dieser Sitzung – erarbeitet mit Ihnen die Vor- und Nachbereitung der anstehenden Verhandlungen.

## ➔ Methoden

Lehrgespräche, Diskussionen, Gruppenarbeit, Bearbeitung von Fallbeispielen

## ZIELGRUPPE

Neugewählte Betriebsratsmitglieder

## ➔ Tagungsadressen

### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
(Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

# Betriebsverfassungsrecht II für Betriebsräte

gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG

**Seminargebühr**

für Mitglieder von NORDMETALL und AGV NORD:	für Nicht-Mitglieder:
<b>0 €</b>	<b>670 €</b>

*inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale*

**inkl. Gerichtsbesuch**

Sie als Betriebsratsmitglied werden in diesem Seminar zu Ihren bisher erworbenen Grundkenntnissen weitere für die Betriebsratsarbeit unerlässlichen Kenntnisse des Betriebsverfassungsgesetzes erlangen und Kenntnisse und Erfahrungen gewinnen, wie die gesetzlichen Vorschriften in die praktische Arbeit umzusetzen sind.

## → Seminarinhalte

- Beteiligung des Betriebsrats in personellen Angelegenheiten
- Beteiligung des Betriebsrats in wirtschaftlichen Angelegenheiten
- Beschwerderecht des Arbeitnehmers
- Betriebsrat und Gestaltung von Arbeitsplatz und Arbeitsablauf
- Betriebsversammlung
- Jugend- und Auszubildendenvertretung
- Verfahren vor der Einigungsstelle (Grundzüge)

## → Gerichtstag

Sie nehmen an einer Sitzung des Arbeitsgerichts teil. Unser/e Trainer/in - als Vorsitzende/r dieser Sitzung - erarbeitet mit Ihnen die Vor- und Nachbereitung der anstehenden Verhandlungen.

## → Methoden

Vortrag, Lehrgespräch, Fallbearbeitung

### ZIELGRUPPE

Betriebsratsmitglieder mit Grundlagenkenntnissen

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH (Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

### 1. TERMIN

12.-17. November 2018 (5 Tage)  
Hamburg

#### TRAINER

Dr. Christian Rebel und Petra Kriens

#### KOSTEN

Seminargebühr: 635 €  
Tagungspauschale\*: 150 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

### 2. TERMIN

17.-21. September 2018 (5 Tage)  
Hasenwinkel

#### TRAINER

Martin Sander und André Winkler

#### KOSTEN

Seminargebühr: 670 €  
Tagungspauschale\*: 628 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
Simone Ebert  
Tel.: 03847 / 66-333  
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

### 3. TERMIN

05.-09. November 2018 (5 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Christian H. Scholz

#### KOSTEN

Seminargebühr: 640 €  
Tagungspauschale\*: 320 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum  
Sandra Adjei  
Tel.: 04873/18-18  
adjei@tannenfelde.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# Betriebsverfassungsrecht für Personalverantwortliche

## Seminargebühr

für Mitglieder  
von NORDMETALL  
und AGV NORD: | für  
Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **710 €**

inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale

Das Seminar wendet sich an Personalverantwortliche aller Leitungsebenen, um diese mit den für Ihre Arbeitspraxis relevanten Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes vertraut zu machen bzw. diese zu vertiefen. Dabei lernen die Teilnehmer anhand von Fallbeispielen die wichtigsten Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes kennen. Dies ermöglicht Ihnen, in der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat auch bei rechtlich schwierigen Fragen richtig zu agieren und Fehler zu vermeiden.

### AUKRUG

29.–30. Januar 2018 (2 Tage)  
04.–05. Juli 2018 (2 Tage)  
Aukrug

#### TRAINER

Dr. Sabine Göldner-Dahmke

#### KOSTEN

Seminargebühr: 710 €  
Tagungspauschale\*: 176 €

#### VERANSTALTER

Tannenfelde Bildungs- und  
Tagungszentrum  
Sigrun Diebold  
Tel.: 04873/18-19  
diebold@tannenfelde.de

### HAMBURG

23.–24. April 2018 (2 Tage)  
05.–06. September 2018 (2 Tage)  
Hamburg

#### TRAINER

Petra Kriens und Olaf Möllenkamp

#### KOSTEN

Seminargebühr: 560 €  
Tagungspauschale\*: 60 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft  
Hamburg e.V.  
Silke Lorenz  
Tel.: 040-6378-4530  
lorenz@bwh-hamburg.de

### HASENWINKEL

12.–13. Juni 2018 (2 Tage)  
Hasenwinkel

#### TRAINER

Alfried Kampen

#### KOSTEN

Seminargebühr: 670 €  
Tagungspauschale\*: 199 €

#### VERANSTALTER

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
Simone Ebert  
Tel.: 03847/66-333  
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de

### → Seminarinhalte

- Betriebsverfassungsgesetz im Überblick
- Beteiligungsrechte in der Praxis
  - Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten (z.B. Arbeitszeit, Überstunden, EDV, Entgelt)
  - Mitbestimmung in personellen Angelegenheiten (z.B. Einstellung, Versetzung, Kündigung, Abmahnung)
  - Mitbestimmung in wirtschaftlichen Angelegenheiten (Wirtschaftsausschuss, Interessenausgleich, Sozialplan)
- Betriebsvereinbarung
- Betriebsversammlung
- Betriebsratsstätigkeit im Spannungsfeld von Arbeitspflicht und Betriebsratsarbeit
- Kostenpflicht für die Betriebsratsstätigkeit
- Sonderschutz betriebsverfassungsrechtlicher Funktionsträger
- Betriebliche Übung
- Gewerkschaftsrechte im Betrieb
- Betriebsratsmitglied nach Beendigung der Amtszeit
- Streitigkeit zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat
- Arbeitsgerichtliches Beschlussverfahren
- Einigungsstelle
- Fallbeispiele

### → Methoden

Lehrgespräche, Diskussionen, Gruppenarbeit, Bearbeitung von Fallbeispielen

#### ZIELGRUPPEN

Personalverantwortliche aller Leitungsebenen

### → Tagungsadressen

#### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

#### AUKRUG

Tannenfelde Bildungs-  
und Tagungszentrum  
Tannenfelde 1  
24613 Aukrug

#### HASENWINKEL

Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH  
(Schloss Hasenwinkel)  
Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).



# Betriebsverfassungsrecht für Führungskräfte

**Seminargebühr**

für Mitglieder von NORDMETALL und AGV NORD: | für Nicht-Mitglieder:

**0 €** | **285 €**

*inkl. MwSt,  
\*zzgl. Tagungspauschale*

Grundlagenseminar zu praktischen Fragen des Betriebsverfassungsrechts - Neue Entscheidungen der Arbeitsgerichte werden vorgestellt und besprochen.

## → Seminarinhalte

### ORGANISATION UND AMTSFÜHRUNG DES BETRIEBSRATS U. A.:

- Sach- und Personalbedarf
- Kosten der Betriebsratsarbeit
- Sitzungen und Sprechstunden
- Vertraulichkeit
- Protokolle, Aushänge und Schriftverkehr zwischen Arbeitgeber und Betriebsrat
- Freistellungen
- Schulungen

### MITBESTIMMUNG UND MITWIRKUNG UND IHRE GRENZEN:

- Soziale und personelle Mitbestimmung
- Fragen der Ordnung des Betriebes, Arbeitszeit, Urlaubsgrundsätze, technischen Überwachung und der betrieblichen Lohngestaltung
- Mitwirkung bei der Einstellung, Versetzung und Kündigung

### BESONDERE PROBLEME:

- Rechtsstellung der Betriebsratsmitglieder und der Ersatzmitglieder
- Betriebsänderung
- 
- **KONFLIKTMANAGEMENT:**
- Externe und betriebsinterne Berater
- Mediation
- Einigungsstelle
- Verfahren vor dem Arbeitsgericht (Klage und Beschlussverfahren, Eilverfahren, Verfahren nach § 23 BetrVG, Verfahrenskosten)

## → Methoden

Lehrgespräch, Diskussion, Bearbeitung von Fallbeispielen

## → Tagungsadressen

### HAMBURG

Haus der Wirtschaft Hamburg  
Kapstadtring 10  
22297 Hamburg

### BREMEN

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Schillerstraße 10  
28195 Bremen

### 1. TERMIN

06. März 2018 (1 Tag)  
Bremen

**TRAINER**  
Hans Olbert

**KOSTEN**  
Seminargebühr: 285 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Tamara Mohorko  
Tel. 0421 / 3632513  
seminar@bwu-bremen.de

### 2. TERMIN

06. November 2018 (1 Tag)  
Hamburg

**TRAINER**  
Hans Olbert

**KOSTEN**  
Seminargebühr: 285 €  
Tagungspauschale\*: 30 €

### VERANSTALTER

Bildungszentrum der Wirtschaft im Unterwesergebiet e.V.  
Tamara Mohorko  
Tel. 0421 / 3632513  
seminar@bwu-bremen.de

\* Die Tagungspauschale versteht sich grundsätzlich inkl. Verpflegung, bei mehrtägigen Seminaren inkl. Übernachtung (Ausnahme sind Seminare des Bildungswerks der Wirtschaft Hamburg).

# nordbildung - eine starke Partnerschaft

Der Bildungsverbund nordbildung stellt im Norden flächendeckend eine umfangreiche Palette hochwertiger Dienstleistungen rund um die Themen Weiterbildung und Personalentwicklung zur Verfügung. Hierzu haben sich die mit NORD-METALL und dem AGV NORD verbundenen Bildungsunternehmen zusammengeschlossen:



A

## AFZ AUS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM ROSTOCK GMBH

Alter Hafen Süd 334  
18069 Rostock  
Tel.: 0381/8017-580  
www.afz-rostock.de



B

## BILDUNGSWERK DER NIEDERSÄCHSISCHEN WIRTSCHAFT GMBH

Höfestr. 19-21  
30163 Hannover  
Tel.: 0511 / 96167-0  
www.bnw.de



C

## BILDUNGSWERK DER WIRTSCHAFT gGMBH (SCHLOSS HASENWINKEL)

Am Schlosspark 4  
19417 Hasenwinkel  
Tel.: 03847 / 66 333  
www.bdw-mv.de



D

## BILDUNGSWERK DER WIRTSCHAFT HAMBURG e.V. (HAUS DER WIRTSCHAFT HAMBURG)

Kapstadtring 10  
22297 Hamburg  
Tel.: 040/63 78 45 20  
www.bwh-hamburg.de



E

## BILDUNGSZENTRUM DER WIRTSCHAFT IM UNTERWESERGEBIET E.V.

Schillerstraße 10  
28195 Bremen  
Tel.: 0421/363250  
www.bwu-bremen.net



# Die sieben Mitglieder der nordbildung



## TANNENFELDE BILDUNGS- UND TAGUNGSZENTRUM

Tannenfelde 1  
24613 Aukrug  
Tel.: 048 73 / 18 0  
[www.tannenfelde.de](http://www.tannenfelde.de)



**Tannenfelde**  
Bildungs- und  
Tagungszentrum



## TECHNISCHE AKADEMIE NORD e.V.

Schleusenstraße 1  
24106 Kiel  
Tel.: 0431 / 339370  
[www.t-a-nord.de](http://www.t-a-nord.de)



**TECHNISCHE  
AKADEMIE  
NORD**





# WIR BILDEN DEN NORDEN

